T.C.
BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ BOLU
MESLEK YÜKSEKOKULU
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

1.SINIF	I. YARIYIL				
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0810125	İngilizce I	2	0	2	2

Meslekler, tekil ve çoğul isimler, işaret zamirleri, ülkeler ve milletler, “be” olmak fiili, kişisel bilgiler ve zamanlar, geniş zaman, bağlaçlar: ve, fakat ve çünkü, aile bireyleri ve sahiplik ekleri, nesne zamirleri, artikeller ve belirteçler, nesnelerin varlığından bahsetme, yön ve tarifler, bir evin bölümleri, yer edatları, şimdiki zaman, yılın ayları, tarihler, mevsimler, yetenek bildiren kipler, zaman edatları, geçmiş zaman, “was/were” geçmiş zaman olmak fiili, seyahat ile ilgili kelimeler, gelecek zaman, yakın gelecek zaman, eczanede geçen günlük konuşmalar, sayılabilen ve sayılamayan isimler, yiyecek isimleri.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0810318	Genel Turizm	2	0	2	4

Turizmin genel yapısı, turizmin temel kavramları, turizm hareketlerinin sınıflandırılması, turizm işletmeleri, turizm gelişmesini etkileyen unsurlar, turizmin tarihsel gelişme süreci, turizm endüstrisinin temel bileşenleri, turizm arzı, turizm talebi, turizm ve etkileri, turizm plan ve politikaları, Türkiye'de turizm, Türkiye'de turizmle ilgili örgütler.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0810518	Konukla İletişim	2	1	3	4

Bireylerarası iletişim yaklaşımı, bireylerarası iletişim süreçleri, bireylerarası iletişimde dinleme ve konuşma, bireylerarası iletişimde davranış biçimleri, bireylerarası iletişimde çatışma, etkili iletişim ve doğru anlamak, etkili iletişim ve doğru anlatma, değerlendirme (vize sınavı), etkileme, etkili iletişim ve ikna edici konuşma, konaklama işletmelerinde satış sunumu, konuk şikayetleri ve şikayetlerle ilgilenme, bireylerarası iletişimi geliştirme biçimleri, bireylerarası iletişim ve iletişim araçları, davetlerde görgü ve protokol kuralları.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0810718	Önbüro Hizmetleri	2	1	3	4

Konaklama işletmelerinin örgüt yapısı, konaklama işletmelerinde önbüronun yeri ve önemi, rezervasyon sürecinin aşamaları, grup rezervasyonları, forecast, resepsiyon ofisinde kullanılan belgeler, müşteri tipolojisi, oda satışında problemler ve müşterilerin otele kabul edilmediği istisnai durumlar, müşterinin kayıt kabul işlemleri, konaklama sırasında verilen hizmetler, grup kayıt kabul işlemleri, telefonla iletişim, şikayet yönetimi, önbüronun güvenlik fonksiyonu, önbüro yönetim işlevleri, otel işletmelerinde fiyatlandırma hedefleri ve yöntemleri, oda satış fiyatının bulunması, maliyete dayalı fiyatlandırma, kâra dayalı fiyatlandırma, rekabete dayalı fiyatlandırma, pazarlamaya dayalı fiyatlandırma, satış-pazarlama ilişkisi, satış-ikna ilişkisi, güven odaklı satış, yaratıcı satış, satış geliştirme (upselling), oda satışı tahminleme, satılabilir oda sayısının bulunması, overbooking politikaları, oda gelir ve giderlerinin tahminlenmesi, bütçeleme, tur operatörleri veya seyahat acentaları kanalı ile yapılan satışlar, toplantı organizasyonu satışları, ziyafet satışları, otel işletmeleri ve getiri yönetimi, getiri yönetimi ve önbüro, getiri yönetiminde günlük faaliyetler

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0811118	Kat Hizmetleri	2	0	2	4

Kat hizmetleri yönetimine giriş, önemi ve özellikleri, konaklama işletmelerinde kat hizmetleri yönetiminin uygulama alanları ve kapsamı, kat hizmetleri yönetiminde planlama ve örgütleme süreci, kat hizmetleri yönetiminde eşgüdüm sağlama süreci, kat hizmetleri yönetiminde kontrol ve denetim süreci, kat hizmetleri yönetiminde işlerin organize edilmesi ve programlanması süreci, kat hizmetleri yönetiminde temizlik işlemleri, kat hizmetleri yönetiminde çamaşırhane yönetimi, kat hizmetleri

yönetiminde ekipman ve malzeme türleri ve denetimi, kat hizmetleri yönetiminde hijyen ve sanitasyon, kat hizmetleri yönetiminde dekorasyon.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0811518	Turizm Coğrafyası I	2	0	2	4

Dünyanın oluşumu ve ilk insan türleri, Türkiye'nin genel coğrafyası, Anadolu'da Tunç Çağı ve Demir Çağı uygarlıkları, Hellen göçleri, Arkaik Dönem ve Anadolu'da Klasik Çağ, Anadolu'da Hellenistik Dönem ve Roma Dönemi, Akdeniz Bölgesi'nin fiziki coğrafyası, Akdeniz Bölgesi'nin tarihi ve doğal güzellikleri, Antalya ilinin doğal ve tarihi güzellikleri, Ege Bölgesi'nin fiziki coğrafyası, İzmir, Aydın ve Muğla illerinin tarihi ve doğal güzellikleri, Marmara Bölgesi'nin fiziki coğrafyası, Marmara Bölgesi'nin tarihi ve doğal güzellikleri, İstanbul ilinin doğal ve tarihi güzellikleri.

1.SINIF	II. YARIYIL				
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0810218	İngilizce II	2	0	2	2

Daily expressions and vocabulary: clothes, would like to, günlük ifadeler ve kelimeler, kıyafetler, istek ve ricada bulunma kalıpları, adjectives and the weather, sıfatlar ve sıralaması, hava durumu, obligations: must/have to, gereklilik ve zorunluluk kip ekleri, comparatives-superlatives, sıfatların karşılaştırılması ve üstünlük halleri, geographical shapes and adverbs, coğrafi şekiller ve zarflar, present perfect tense, yakın geçmiş zaman, office materials and activities, used to, ofis materyalleri ve aktiviteleri, geçmiş alışkanlıkları anlatan yapılar, past continuous tense, geçmiş zamanın hikâyesi, describing people, verb + adjective, insanları tasvir edebilme, sıfatlarla kullanılan bağ fiiller, quantifiers and vocabulary: food, miktar belirteçleri ve yiyeceklerle ilgili kelimeler, future: will and vocabulary: money, gelecek zaman ve para ile ilgili kelimeler, conditionals: type 0-1, şartlı cümleler, 0 ve 1. tip şartlı cümleler, subject questions, should-shouldn't, özne soruları ve önerme kip fiilleri.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0810618	Konaklama Muhasebesi	2	1	3	4

Konaklama işletmelerinin sınıflandırılması, organizasyon yapısı ve muhasebe departmanı. Konaklama işletmelerinin özelliklerinin muhasebe uygulamasına etkisi. Konaklama işletmelerinde muhasebe ile diğer departman ilişkileri. Konaklama işletmelerinde muhasebe departmanının ilgilendiği işlemler. Gelirlerin ve tahsilatların muhasebeleştirilmesi. Malzeme giderlerinin ve ödemelerinin muhasebeleştirilmesi. İşçilik giderlerinin muhasebeleştirilmesi. Oda ve yemek fiyatının bulunuşu.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0810818	Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acenteciliği	2	1	3	4

Turizmde üretim ve dağıtım sistemleri. Endüstriyel turizm ve seyahat, Türkiye'de seyahat işletmeciliği ve yasal düzenleme, Seyahat acentalarının çalışma alanları, Seyahat acentalarının hizmetleri, Seyahat acentalarında tur planlaması.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0811018	Yiyecek İçecek Hizmetleri	2	1	3	4

Yiyecek içecek işletmelerinin sınıflandırılması, yiyecek içecek işletmelerinde çalışan personel, görev ve sorumlulukları, restoran salonlarını düzenlemek, barların servis alanlarını düzenlemek, ziyafet ve konferans salonlarını düzenlemek, oda servisi ofislerini düzenlemek, teknik donanımları kontrol etmek, rezervasyon alma işlemini gerçekleştirmek, rezervasyon dağılımını kontrol etmek ve ilgili departmanlara iletmek, salonların hazırlık kontrolünü yapmak ve servis öncesi meeting yapmak, konukları karşılamak ve yerleştirmek, menü kartını sunmak ve takip etmek, sipariş alınmasını sağlamak, önerili satış yapılmasını sağlamak, konuk memnuniyetini sormak, servis akışını düzenlemek ve takip etmek, hesabı tahsil etmek ve takip etmek, barlar ve barlarda kullanılan araç gereçler, alkollü içki ve içecekler, hijyen ve sanitasyon, beslenme ilkeleri ve menü planlama, hizmet ve serviste yeni yaklaşımlar.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0811218	Bilgi ve İletişim Teknolojileri	1	2	2	4

Donanım birimleri, Windows İşletim Sistemi; Office Programları, İnternet kullanım kolaylıkları; E-mail oluşturma, Virüs vb. kötü amaçlı yazılımlar;

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0811618	Turizm Coğrafyası II	2	0	0	2

Bursa ve Edirne illerinin tarihi ve doğal güzellikleri, Çanakkale ve Balıkesir illerinin tarihi ve doğal güzellikleri, İç Anadolu bölgesinin fiziki coğrafyası, Ankara, Eskişehir ve Konya illerinin tarihi ve doğal güzellikleri, Nevşehir, Niğde ve Aksaray illerinin tarihi ve doğal güzellikleri, Karadeniz Bölgesinin fiziki coğrafyası, Karadeniz bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri, Trabzon, Rize ve Samsun illerinin tarihi ve doğal güzellikleri, Güneydoğu Anadolu bölgesinin fiziki coğrafyası, tarihi ve doğal güzellikleri, Gaziantep, Şanlıurfa ve Mardin illerinin tarihi ve doğal güzellikleri, Doğa Anadolu Bölgesinin fiziki coğrafyası, tarihi ve doğal güzellikleri, Erzurum, Kars, Ağrı ve Van illerinin doğal ve tarihi güzellikleri, Avrupa ve Amerika kıtalarında turizm.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0810418	Turizm Ekonomisi	2	0	2	4

Turizme ve ekonomiye ait temel kavramlar, turizm arzı, turizm talebi, turizm arz ve talebini etkileyen faktörler, turizm piyasasında fiyatın belirlenmesi, piyasalar ve turizm, turizm sektörünün ekonomi içindeki yeri, turizmin ekonomik etkilerinin ölçümü, turizmde planlama ve politika.

2.SINIF	III. YARIYIL				
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
829001232002	Atatürk İlk.ve İnk.Tarihi I	2	0	2	2

Kavramlar, tanımlar, ders yöntemleri ve kaynakların tanımı, Sanayi Devrimi ve Fransız Devrimi, Osmanlı Devleti'nin Dağılışı (XIX. Yüzyıl), Tanzimat ve Islahat Fermanı, I. ve II. Meşrutiyet, Trablusgarp ve Balkan Savaşları, I. Dünya Savaşı, Mondros Ateşkes Antlaşması, Wilson İlkeleri, Paris Konferansı, Mustafa Kemal Paşa'nın Samsun'a Çıkışı ve Anadolu'daki Durum, Amasya Genelgesi, Ulusal Kongreler, Son Osmanlı Mebusan Meclisinin Açılışı, TBMM'nin Kuruluşu ve İç İsyanlar, Teşkilat-ı Esasiye Kanunu, Düzenli Ordunun Kuruluşu, I. ve II. İnönü ile Kütahya-Eskişehir ve Sakarya Meydan Muharebeleri, Büyük Taarruz, Kurtuluş Savaşı sırasındaki antlaşmalar, Lozan Antlaşması, Saltanatın Kaldırılması, ana başlıkları altında dönem incelenir.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
829001212002	Türk Dili I	2	0	2	2

Dil kavramı. Dilin sosyal bir kurum olarak millet hayatındaki yeri ve önemi. Dil-kültür münasebeti. Türk dilinin dünya dilleri arasındaki durumu ve yayılma alanları. Türkçede sesler ve sınıflandırılması. Türkçenin ses özellikleri ve ses bilgisi ile ilgili kurallar. Hece bilgisi. Yazım kuralları ve uygulaması. Yazılı anlatım.

2.SINIF	IV. YARIYIL				
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
829001222002	Türk Dili II	2	0	2	2

Türkçenin yapım ekleri ve uygulaması. Zarfların ve edatların Türkçede kullanış şekilleri. Kompozisyonla ilgili kurallar, kompozisyon yazmada kullanılacak plan ve uygulaması. Türkçede isim ve fiil çekimleri. Kompozisyonda anlatım şekilleri ve uygulaması. Edebiyat ve düşünce dünyası ile ilgili örnek metinlerin okunması ve incelenmesi.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
829001242002	Atatürk İlk.ve İnk.Tarihi II	2	0	2	2

Kavramlar, tanımlar, ders yöntemleri ve kaynakların tanımı, Sanayi Devrimi ve Fransız Devrimi, Osmanlı Devleti'nin Dağılışı (XIX. Yüzyıl), Tanzimat ve Islahat Fermanı, I. ve II. Meşrutiyet, Trablusgarp ve Balkan Savaşları, I. Dünya Savaşı, Mondros Ateşkes Antlaşması, Wilson İlkeleri, Paris Konferansı, Mustafa Kemal Paşa'nın Samsun'a Çıkışı ve Anadolu'daki Durum, Amasya Genelgesi, Ulusal Kongreler, Son Osmanlı Mebusan Meclisinin Açılışı, TBMM'nin Kuruluşu ve İç İsyanlar, Teşkilat-ı Esasiye Kanunu, Düzenli Ordunun Kuruluşu, I. ve II. İnönü ile Kütahya-Eskişehir ve Sakarya Meydan Muharebeleri, Büyük Taarruz, Kurtuluş Savaşı sırasındaki antlaşmalar, Lozan Antlaşması, Saltanatın Kaldırılması, ana başlıkları altında dönem incelenir.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0820218	Otelcilik Otomasyon Sistemleri II	2	1	3	3
Sisteme giriş-çıkış ve değiştirme, ön büro işlemleri, odalar işlemleri, ön kasa işlemleri, raporlama işlemleri, giriş-çıkış ve gece işlemleri dokümanları, otel işletmesinde yer alan departmanlar ile ilgili dokümanları alma işlemleri uygulamalı olarak anlatılır. Elektraweb programı öğretilir.					

2.SINIF	III. ve IV YARIYIL SEÇMELİ DERS HAVUZU				
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0831318	Yiyecek İçecek Maliyet Kontrolü	2	1	3	4
Yiyecek-içecek işletmeciliğinde maliyet kontrolünün önemini, maliyet kontrol döngüsünü ve en düşük maliyetle üretim yapmanın easalarını kapsar.					

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0831018	Mutfak Hizmetleri Yönetimi	2	1	3	4
Yiyeceklerin sınıflandırılması, terimler ve doğrama biçimleri, et, süt, yumurta, sebze, soslar ve ürünlerinin hazırlanması ve pişirilmesiyle ilgili ilkeler. Bu yemeklerin servis edilmesi.					

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0832220	Otel İşletmelirnde Destek Hizmetleri	2	0	2	4
Otel işletmelerinin faaliyetlerinin yürütülmesinde gerekli olan yan hizmet birimlerini, destek birimlerini tanıtmak ve bu birimlerin faaliyetleri, görev, sorumlulukları hakkında detaylı bilgiler vermektir.					

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0831920	Türk Mutfağı	2	0	2	4
Bu ders Türkiye'nin coğrafi bölgeleri bazında üretilen yemekler içecekler ve bu bağlamda coğrafyanın getirmiş olduğu ürünler incelenecek ve bu bölgelere ait yemeklerin ve içeceklerin nasıl üretildiği ve kullanılan teknikler hakkında bilgiler verilecektir.					

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0831418	Yiyecek İçecek Servis	2	1	3	4
Bu derste yiyecek içecek departmanları ve restoran, bar ve otellerin organizasyon yapısı anlatılacaktır. Restoran ve barlarda içecek seçimi, servis çeşitleri ve yiyecek-içecek aşamaları, yiyecek-içecek devri, konuk ilişkileri, yiyecek-içecek pazarlama çalışmaları ele alınacaktır.					

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0831820	Restoran İşletmeciliği	2	0	2	4
Menünün tüm yönleri, mutfak ekipmanı, gıda alımı ve üretimi, sanitasyon, personel, pazarlama ve finansal konular ele alınacaktır. Restoran operasyonları için teknolojinin kullanımı tartışılacaktır. İlgili vaka çalışmaları ile öğrenme güçlendirilecektir.					

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0830118	Anadolu Uygarlıkları Tarihi	2	0	2	4

Anadolu Uygarlıkları hem yazılı kültür hem de maddi kültür örnekleriyle ele alınacaktır. Anadolu tarihinde önemli bir dönemini, bize özellikle bıraktıkları çivi yazılı belgeler ile anlatan Hititler ile Anadolu'da tarih içinde yaşamış olan uygarlıklar, Anadolu'da Demir Çağlarından itibaren, Anadolu'da kültürel bir devamlılık arzeden diğer kültürlerle ilişkisini Eski Yunan ve Roma kültürleri anlatılacaktır.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0832120	Turistik Alanlarda Mekan Tasarımı	2	0	2	4

Turizm işletmelerine mekan ve konsept açısından yenilikçi bakış açısını kazandırmaya yöneliktir.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0830418	Dünya Mutfakları	1	2	2	4

Dünya mutfaklarının genel özellikleri, farklı ülkelerin yemek kültürleri, beslenme alışkanlıkları, temel malzemeleri, pişirme teknikleri ve öne çıkan yemeklerinin incelenmesi.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0830318	Dekorasyon Hizmetleri	2	1	3	4

Bu dersi alan öğrencilerin konaklama işletmelerinde dekorasyon konusunda bilgili olmaları beklenmektedir.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0831720	Turist Sağlığı	2	0	2	4

Turizm, sağlık ve turist sağlığı kavramları, dünyada ve Türkiye´de sağlık turizminin gelişimi ve önemi, turist sağlığı ve turizme etkileri, sağlık turizminde faaliyet gösteren işletmeler, sağlık turizmi ve turist sağlığına yönelik sorunlar ve çözüm önerileri, sağlık turizmi ve turist sağlığına yönelik yasal mevzuat, turist sağlığı ile ilgili başlıca kurum ve kuruluşlar, görev, yetki ve sorumlulukları.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0831518	Yöresel Mutfaklar	1	2	2	4

Orta Anadolu Mutfağı, Doğu Anadolu Bölgesi Mutfağı, Güneydoğu Anadolu Mutfağı, Akdeniz Mutfağı, Ege Mutfağı, Karadeniz Bölgesi Mutfağı, Trakya Mutfağı hakkında teorik ve uygulamalı eğitim ile gerçekleştirilir.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0831218	Turizm Mevzuatı	2	0	2	4

1. Hafta Turizm mevzuatı ile ilgili kavramların tanımlarının öğretilmesi 2. Hafta Turizm teşvik kanununa giriş. 3. Hafta Turizm teşvik kanunu. 4. Hafta Turizm tesisleri yönetmeliği konusuna giriş. 5. Hafta Turizm tesisleri yönetmeliği. 6. Hafta Çevre Kanunu 7. Hafta Kıyı Kanunu 8. Hafta Kıyı Kanunu 9. Hafta Seyahat acentaları ve acentaları birliği kanununa giriş 10. Hafta Seyahat acentaları ve acentaları birliği kanunu 11. Hafta Profesyonel turist rehberliği yönetmeliğine giriş. 12. Hafta Profesyonel turist rehberliği yönetmeliğine giriş. 13. Hafta Profesyonel turist rehberliği yönetmeliği. 14. Hafta Uluslararası Turizm Örgütleri

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0832320	Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizi	2	0	2	4

Maliyet kavramı, unsurları, çeşitleri, konaklama işletmelerinde maliyet analiz yöntemleri, fiyatlandırma ve gelir kontrolü, maliyetleri azaltma yöntemleri, yatırım maliyetleri, verimlilik analizleri.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0832020	Hijyen ve Sanitasyon	2	0	2	4

Kişisel hijyen gıda hijyeni çalışma ortamı hijyeni ve sanitasyonu ile ilgili temel bilgiler.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0830218	Çevre Koruma	2	0	2	4

Turizm ve çevre ilişkisi, sürdürülebilir turizm politika ve planlama anlayışları, sürdürülebilir turizm işletmeciliğinin, otel işletmelerinde, tur operatörlüğü ve seyahat acenteciliği işletmelerinde ne şekilde yürütüldüğü, turizm sektörü açısından çevreyi koruyucu ve geliştirici uygulamaları örneklerle vermektir.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0830618	Menü Planlama	2	1	3	4

Menü kavramı ve türleri, menü planlama ve geliştirme süreçleri, tüketici tercihleri, yiyecek-içecek seçimi, menü fiyatlandırma ve tutundurma, servis ve beslenme ilişkisi, maliyet hesaplama, satın alma ve depolama, hijyen ve sanitasyon ile menü mühendisliği konularını kapsamaktadır.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0831620	Turizm Psikolojisi	2	0	2	4

Turizm isteğinin oluşmasını etkileyen güdüsel, bilişsel ve davranışsal etmenleri, turistik ortam, turistler arası, turist-yerel halk ve turist görevli ilişkiler ve ortaya çıkan sorunların nasıl çözümlenebileceğini öğrenme.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0831118	Rekreasyon Yönetimi	2	1	3	4

Zaman ve boş zamanı değerlendirme kavramı, boş zamanın temel fonksiyonları ve etkileyen faktörler, rekreasyonun tanımı, felsefesi. sosyolojik perspektifi, rekreasyonun özellikleri, sınıflandırılması, etkinlik alanları, rekreasyonda sınırlılıklar ve alternatif etkinlikler, rekreasyonda planlama ve programların organizasyonu.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0830718	Meslek Etiği	2	0	2	4

Meslek Etiği dersi kapsamında şu konular anlatılmaktadır: Ahlak felsefesinin tarihsel gelişimi; turizm ve etik; Türklerde iş ahlakı ve Ahilik; etik ilkeleri, türleri, kaynakları, standartları; İşletmelerde yaşanan etik sorunlar; etik ve müşteri şikayetleri; turizm sektöründe ortaya çıkan kusurlu hizmetlerin değerlendirilmesi.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0812425	Mesleki İngilizce I	3	1	4	5

Turizm ve otelcilik alanına ilişkin temel İngilizce terim ve kavramlar; konaklama işletmeleri ve departmanlar; otel personeli, görev ve sorumlulukları; rezervasyon işlemleri; misafir karşılama, check-in ve check-out süreçleri; oda türleri ve oda özellikleri; otel hizmetleri ve olanakları; yön ve yer tarifleri; telefon görüşmeleri; yiyecek-içecek hizmetlerine ilişkin temel ifadeler; restoranlarda sipariş alma ve verme; turizm ve otelcilik sektöründe kullanılan temel mesleki diyaloglar ve iletişim kalıpları.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TUO0820425	Mesleki İngilizce II	3	1	0	4

Turizm ve otelcilik alanında ileri düzey mesleki terminoloji ve iletişim kalıpları; konuk ilişkileri ve misafir taleplerinin karşılanması; şikâyetlerin ele alınması ve problem çözme; seyahat acenteleri ve tur operatörleriyle iletişim; tur, gezi ve destinasyon tanıtımı; ulaşım ve seyahat hizmetleri; yiyecek-içecek hizmetlerinde mesleki iletişim; rezervasyon değişikliği ve iptal işlemleri; mesleki telefon görüşmeleri ve yazışmalar; e-posta ve iş başvurusu hazırlama; turizm işletmelerinde farklı mesleki durumlara yönelik İngilizce diyalog, okuma, dinleme ve konuşma uygulamaları.

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS